

# URGENCE 114



**Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7**

## Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ?  
Contactez immédiatement **Urgence 114**. Le 114 gèrera votre alerte en lien direct avec le service d'urgence du département de l'appel.

### 1 Situation d'urgence



### 2 Réception et traitement de l'alerte en LSF ou français



### 3 Service d'urgence du département de l'appel



## Un dispositif de conversation totale adapté et accessible

Plusieurs moyens pour contacter **Urgence 114** :  
via l'application, le site internet ou par SMS.

### Application, site ou SMS



Les agents du 114 vous répondent



Les agents du 114 sont formés pour communiquer avec des personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques.

### Moyens de contact



Les outils pour communiquer avec le 114 s'adaptent à votre situation : en visio (oral, tchat ou LSF), avec l'appui d'images, à l'écrit (SMS).

## Préparer son 114 : répondre à l'urgence, c'est l'anticiper

### Où nous trouver ?

Notre application **Urgence 114** à télécharger sur votre store



DISPONIBLE SUR  
Google Play

Télécharger dans  
l'App Store

Notre site internet :  
**urgence114.fr**



Remplir à l'avance votre profil sur l'application **Urgence 114** et sur notre site internet, c'est gagner un temps précieux lors de l'appel aux secours.

Remplir au préalable votre profil pour faciliter votre prise en charge



Pour en savoir plus :  
**info.urgence114.fr**  
Service gratuit 24/24h, 7/7j



**Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7**

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité